



# Archimedes Qualitätspolitik 2010+

Archimedes Facility-Management GmbH | Mindener Str. 44 | D-32547 Bad Oeynhausen

## Auszug aus der Archimedes Unternehmensphilosophie | Beschluss Qualitätspolitik

Qualität: Für Archimedes bedeutet sie das Verstehen der Kundenbedürfnisse und die Umsetzung der vereinbarten Anforderungen, um diesen gerecht zu werden. Diese Umsetzung verlangt ein einheitliches und systematisches Vorgehen: Also hat Archimedes ein Qualitätsmanagement-System DIN EN ISO 9001:2008 aufgebaut. Das QM-System regelt Unternehmensprozesse, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten eindeutig. Zur langfristigen Realisierung der Ziele und Erfüllung der Aufgaben des QM-Systems hat die Archimedes Geschäftsführung eine entsprechende Qualitätspolitik zum Bestandteil der obersten Führungsaufgabe definiert. Diese Politik stellt sich in den folgenden Leitsätzen und Kernzielen dar:

- Die Kompetenz unseres Unternehmens liegt in dem Wissen, der Erfahrung sowie dem Können und Engagement aller Mitarbeiter. Diese Kompetenz ist ständig weiterzuentwickeln.
- Unsere Kunden und ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Sie sind der Maßstab unseres Handelns. Die Erfüllung der Kundenanforderungen ist das Kriterium für die Qualität und den Erfolg unserer Arbeit.
- Die Qualität unserer Arbeit und unserer Produkte ist das Resultat der Leistung aller Mitarbeiter und muss im engen Kontakt zu unseren Kunden ständig verbessert werden. Mit der Bereitschaft zur Leistung stellen wir uns dem Markt und sichern damit die Zukunft unseres Unternehmens und unserer Arbeitsplätze.
- Unsere Lieferanten sehen wir als unsere Partner, mit denen wir gemeinsam die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen. Wir binden sie darum in unsere Qualitätspolitik mit ein.
- Die Geschäftsführung fordert alle Mitarbeiter auf, sich am Prozess der Qualitätsverbesserung und der Qualitätssicherung aktiv zu beteiligen. Jeder hat das Recht und die Pflicht, darauf zu bestehen, dass Umstände, die die geforderte Qualität unserer Arbeit und Dienstleistungen verhindern, beseitigt werden.
- Die effektivste Weise, eine qualitativ hochwertige Dienstleistung herzustellen bzw. durchzuführen, ist, mögliche Fehler frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Sich diesem Ziel in allen Phasen der Dienstleistungserbringung zu widmen, dazu werden alle Mitarbeiter aufgefordert.
- Unsere Prozesse zur Erbringung von Dienstleistungen und deren Schnittstellen bedürfen der ständigen Überprüfung und Weiterentwicklung.

